

**Fundacja „Krajowa Organizacja Weryfikacji Autentyczności Leków”**  
prowadzi obecnie rekrutację na stanowisko:

**Obsługa użytkownika, analiza i wyjaśnianie systemowych alertów**  
Miejsce pracy: Warszawa

Opis stanowiska:

- kontakt z użytkownikami systemu (telefoniczny, mailowy, również w języku angielskim),
- bieżąca obsługa zgłoszeń (podłączanie nowych użytkowników, nadawanie uprawnień, aktualizacja danych),
- przygotowywanie pakietu powitalnego dla nowych użytkowników,
- analiza zgłoszonych alertów (kontakt z użytkownikiem oraz właścicielem danych),
- zarządzanie ścieżką wyjaśniania alertów,
- prowadzenie zestawień alertów (MS Excel), przygotowywane prezentacji (Power Point),
- inne prace administracyjne związane z codzienną działalnością Biura.

Wymagania:

- doświadczenie w pracy na podobnym stanowisku mile widziane,
- wykształcenie wyższe lub w trakcie nauki,
- bardzo dobra znajomość języka angielskiego, pozwalająca na swobodną komunikację,
- dyspozycyjność od poniedziałku do piątku w godz. 9:00 – 17:00,
- praktyczna znajomość programów pakietu MS Office, w szczególności Excel,
- komunikatywność i nastawienie na współpracę,
- bardzo dobra organizacja pracy własnej,
- umiejętność pracy pod presją czasu, adekwatne reagowanie na zmianę zadań i sytuacji,
- wysoka kultura osobista.

Oferujemy:

- stabilne zatrudnienie na podstawie umowy o pracę na pełny etat,
- stałe godziny pracy od poniedziałku do piątku,
- prywatną opiekę medyczną,
- kartę sportową,
- miłą atmosferę pracy
- biuro na Mokotowie w spokojnej okolicy.

Osoby zainteresowane prosimy o przesłanie cv wraz z listem motywacyjnym na adres e-mail [kariera@nmvo.pl](mailto:kariera@nmvo.pl)

*Prosimy o dołączenie i podpisanie klauzuli - oświadczenia o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów rekrutacji: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w przedstawionych przeze mnie dokumentach dla potrzeb niezbędnych do realizacji procedury rekrutacji prowadzonej przez Fundację „Krajowa Organizacja Weryfikacji Autentyczności Leków” z siedzibą w Warszawie przy ul. Stępińskiej 9 – zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2014 r. poz. 1182, 1662)”.*

*Administratorem danych osobowych jest Fundacja „Krajowa Organizacja Weryfikacji Autentyczności Leków” z siedzibą w Warszawie przy ul. Stępińskiej 9. Dane osobowe zawarte w ofercie pracy będą przetwarzane w celach rekrutacyjnych (także w podczas przyszłych rekrutacji). Każdy kandydat ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i prawo ich poprawiania. Podanie danych w zakresie określonym przepisami ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy oraz aktów wykonawczych jest obowiązkowe. Podanie dodatkowych danych osobowych jest dobrowolne.*

