

Instrukcja Użytkownika Aplikacji do Zarządzania Alertami NAMS

Spis treści

1. V	Vprowadzenie3
1.2	Definicje3
2. P	odstawowe informacje o użytkowaniu aplikacji3
2.1	Wymagania systemowe3
2.1.	1 System operacyjny i przeglądarka internetowa3
3. R	ejestracja, logowanie i wylogowanie4
3.1	Logowanie do aplikacji4
3.2	Wylogowanie z aplikacji5
4. V	Varunki użytkowania5
5. P	ierwsze kroki i ogólna zawartość5
6. Z	arządzanie alertami8
6.1	Przegląd alertów9
6.1	1 Edycja szybkich filtrów9
6.1	2 Oznaczanie alertów jako przeczytane / nieprzeczytane10
6.1	3 Konfiguracja kolumny11
6.1	.4 Operacje zbiorcze
6.2	Szczegółowe informacje dotyczące alertu13
6.2	1 Sekcja 1: Ogólne informacje o alercie13
6.2	1.1 Status alertu13
6.2	1.2 Status analizy15
6.2	1.3 ID Incydentu15
6.2	1.4 Kategoria przyczyny alertu16
6.2	.2 Sekcja 2: Informacje o transakcji18
6.2	3 Sekcja 3: Informacje o opakowaniu18
6.2	.4 Sekcja 4: Informacje o użytkowniku19
6.2	.5 Sekcja 5: Działania na alercie19
6.2	.6 Sekcja 6: Lista komentarzy21
6.2	.6.1 Lista komentarzy21
6.2	.6.2 Dodaj nowy komentarz
6.2	.7 Sekcja 7: Załączniki

1. Wprowadzenie

1.1 Cel i zakres

Instrukcja przedstawia aplikację do zarządzania alertami NAMS udostępnioną przez Fundację Krajowa Organizacja Weryfikacji Autentyczności Leków i przeznaczoną dla użytkowników końcowych Systemu Weryfikacji Autentyczności Leków, czyli aptek ogólnodostępnych, punktów aptecznych, działów farmacji szpitalnej, aptek szpitalnych oraz hurtowni farmaceutycznych. Instrukcja zawiera opis różnych funkcji interfejsu, sposób rozmieszczenia elementów, a także zasady używania i konfiguracji ekranu oraz struktury menu.

1.2 Definicje

Termin	Definicja
KOWAL lub PLMVO	Krajowa Organizacja Weryfikacji Autentyczności Leków
PLMVS	Krajowe repozytorium danych zawierające informacje o Unikalnych Identyfikatorach leków.
EMVS	Europejski System Weryfikacji Leków, system baz, obejmujący System centralny (EU HUB), Systemy krajowe oraz Systemy ponadnarodowe.
EU HUB	Europejskie Repozytorium
EAMS/AMS	Europejskie narzędzie do zarządzania alertami, repozytorium alertów przeznaczone dla podmiotów odpowiedzialnych
NAMS	Krajowe narzędzie do zarządzania i wyjaśniania alertów

2. Podstawowe informacje o użytkowaniu aplikacji

2.1 Wymagania systemowe

Aplikacja NAMS jest dostępna poprzez zalogowanie się na stronie internetowej, do tego niezbędna jest przeglądarka internetowa i stałe łącze internetowe.

2.1.1 System operacyjny i przeglądarka internetowa

Aplikacja NAMS pracuje niezależnie od używanego systemu operacyjnego komputera. Można korzystać z większości przeglądarek, ale podczas opracowywania i testowania wykorzystywane są wyłącznie następujące przeglądarki:

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

Bez względu na preferowaną przeglądarkę użytkownik powinien zawsze korzystać z jej najnowszej wersji. Przeglądarki w starszych wersjach lub inne nie są wykluczone, ale może się zdarzyć, że niektóre

funkcje nie będą działać prawidłowo.

W przypadku większości przeglądarek korzystanie z plików "cookie" można ograniczyć, ale należy pamiętać, że pliki "cookie" są konieczne do prawidłowego działania aplikacji.

Aplikacja NAMS wymaga obsługi JavaScript; należy upewnić się, że funkcja ta została aktywowana w przeglądarce.

3. Rejestracja, logowanie i wylogowanie

3.1 Logowanie do aplikacji

Na stronie powitalnej w górnej części ekranu można wybrać język. Aby zalogować się należy kliknąć opcję "Zaloguj się danymi do PLMVS".

arvato BERTELSMANN	J _{ezyk} polski ▼ Aplikacja do zarządzania alertami NAMS
	Zaloguj Aby zalogować się do aplikacji NAMS należy użyć danych dostępowych do PLMVS. UWAGA! Zmiana hasła w NAMS wymusi konieczność zaktualizowania hasła do PLMVS w posiadanym oprogramowaniu. Zaloguj się danymi do PLMVS

Rysunek 1. Strona powitalna

W tabeli logowania należy użyć tych samych danych, które służą do logowania do Graficznego Interfejsu Użytkownika PLMVS: nazwa użytkownika oraz hasło, następnie kliknąć "Zaloguj się". Podstawowym warunkiem jest ważny certyfikat do PLMVS zainstalowany na komputerze/przeglądarce, bez którego nie można zalogować się do aplikacji NAMS.

Poza danymi logowania użytkownika, w celu odpowiedniego wykorzystania aplikacji NAMS przesyłane będą pewne informacje wymienione na stronie logowania PLMVS. Logując się do aplikacji użytkownik zezwala NAMS na uzyskanie dostępu do tych informacji.

Rysunek 2. Strona logowania PLMVS

3.2 Wylogowanie z aplikacji

Aby wylogować się z aplikacji, należy kliknąć w lewej, górnej części paska menu na okrągły obraz profilu zawierający pierwsze litery lub cyfry identyfikatora użytkownika. W otwartym oknie dialogowym wyświetlana jest nazwa aktualnie zalogowanego użytkownika. Aby potwierdzić wylogowanie należy kliknąć przycisk "Wyloguj".



Rysunek 3. Wylogowanie

4. Warunki użytkowania

Przy pierwszym logowaniu do NAMS pojawia się okienko akceptacji warunków użytkowania. Po zaakceptowaniu warunków użytkowania możliwy jest dostęp do NAMS. Brak akceptacji warunków uniemożliwia korzystanie z aplikacji NAMS.

5. Pierwsze kroki i ogólna zawartość

Po zalogowaniu użytkownik przechodzi do strony głównej. Pasek menu po lewej stronie ekranu, który

jest zawsze widoczny, umożliwia dostęp do zakładek: Strona główna i Alerty.

Pod Loginem widoczna jest ikona dzwonka oznaczająca powiadomienia. Każdy użytkownik po kliknięciu w ikonę ma możliwość sprawdzenia powiadomień dotyczących działań na alertach w zależności od tego jakie ustawienia wybrał.



Rysunek 4. Strona główna - powiadomienia

Konfiguracja ustawień powiadomień możliwa jest po kliknięciu na podkreślony komunikat "Przejdź do skrzynki odbiorczej powiadomień"

Dzięki opcji "Skonfiguruj powiadomienia" możesz wybrać zdarzenia, o których chcesz być informowany, sposób otrzymywania powiadomień oraz częstotliwość. Dla każdego typu powiadomienia możesz wybrać kanał: skrzynka odbiorcza, powiadomienie push lub e-mail. Powiadomienia starsze niż 30 dni są automatycznie usuwane.



Rysunek 5. Strona główna – konfigurowanie powiadomienia

W zakładce Strona główna znajdują się raporty zawierające statystyki alertów wygenerowanych w danej placówce. Po kliknięciu w wybrany kafelek pojawiają się szczegółowe informacje: NAMS Podsumowanie, Aktualne statusy alertów, Liczba alertów po Kodzie błędu, Liczba alertów po Kategorii, Liczba alertów,

Liczba opakowań dla jakich wygenerowano alerty, Produkty generujące najwięcej alertów, Twoje statystyki.

DEM	← → Strona główna strataj po to	Storis czeronie. Jeph Europe/Warsaw polski v
APTEKA/DEMO	RAMS Podsumowanie v	Aktualne statusy alertów 🗸
.	Liczbe alertów po Kodzie błędu v	Liczba alertów po Kategorii 🗸 🗸
	Liczbe alertów ~	Użytkownicy generujący największą liczbę alertów 🗸
🔒 Strona główna	Liczba opakowań dla jakich wygenerowano alerty \sim	Produkty generujące najwięcej alertów v
Alerty		Twoje statystyki 🗸

Rysunek 6. Strona główna

Klikając w poszczególne strzałki rozwija się wybrany raport.

	C > Strong			Strefa czasowa:	Język poleki
DEM	<			Europe/ warsaw	ровкі
	: Raporty				
APTEKA/DEMO	NAMS Podsumowanie		^	Aktualne statusy alertów	~
<u></u>	indyw 7	idualny okres 7 dni 14 dni 30 dni	1 rok	Liczba alertów po Kategorii	~
	alerty wygenerowane aler	ty zamknięte alerty przekazane do org	anów aktywni użytkownicy	Użytkownicy generujący największą liczb	ę alertów 🗸
🕈 Strona główna	15 dodane komentarze	25 zmienione statusy Ă, Ś	Produkty generujące najwięcej alertów	~	
▲ Alerty				Twoje statystyki	~
	Opis funkcjonalny		0		
	Liczba alertów po Kodzie błędu		~		
	Liczba alertów		~		
Integration Environment NAMS-8.01.001	Liczba opakowań dla jakich wyge	nerowano alerty	~		
nams. ©2024 Arvetic Bystems (inbit Terms of Use					

Rysunek 7. Strona główna - rozwijanie raportów

Aby wykorzystać pełny rozmiar ekranu, użytkownik może zwinąć pasek menu, klikając małą ikonę w kształcie strzałki w prawym dolnym rogu paska menu. Pasek menu zostaje zwinięty, nazwy opisowe zostają ukryte, a ikony elementów menu pozostają widoczne.

ДЕМ АРТЕКА/ДЕМО	← → Strona główna Grudej po ID Raporty	DEM ← → Strona główna Stukej po ID I Raporty I NAMS Pedsumowanie
•	Liczba alertów po Kodzie błędu	Liczba alertów po Kodzie błędu
 Strona główna 	Liczba alertów Liczba opakowań dla jakich wygenerowano alerty	Liczba alertów Liczba opakowań dla jakich wygenerowano alerty
Alerty Integration Environment NAME&8.07.007		
nams. cocca Avisto Byritima Gmäkl Torms of Uae		

Rysunek 8. Strona główna – zwijanie i rozwijanie menu

W górnej części ekranu aplikacji znajdują się przyciski nawigacji, które umożliwiają przesuwanie się do przodu i do tyłu, na przykład, podczas korzystania z aplikacji w trybie pełnoekranowym. Ponadto można wybrać język za pomocą pola rozwijanego wyświetlającego wszystkie dostępne języki oraz wybrać strefę czasową. Należy pamiętać, że ustawienia języka i strefy czasowej w nagłówku obowiązują tylko w przypadku osobistego widoku interfejsu użytkownika i nie wpływają na widoki innych użytkowników.

Istnieje również możliwość wyszukiwania identyfikatora alertu w polu nagłówka "Szukaj po ID". Kliknięcie tego pola wyszukiwania powoduje automatyczne wyświetlenie pięciu ostatnio wyszukiwanych alertów. Po rozpoczęciu wpisywania więcej niż trzech znaków wyświetlona zostaje automatycznie wygenerowana lista. Jeśli w systemie zostanie znaleziony identyfikator danego alertu, wybierając go można uzyskać do niego dostęp, otwarta zostanie strona zawierająca szczegóły alertu.

DEM	÷	÷	Strona główna	Szukaj po ID		Strefa czasowa: Język Europe/Warsaw polski •
	: Rapo	orty				
	NAMS	Podsumow	vanie		~	Aktualne statusy alertów
	Liczba	alertów po	Kodzie błędu		~	Liczba alertów po Kategorii
Π	Liczba alertów po Kodzie błędu Liczba alertów Liczba opakowań dla jakich wygenerowano alerty					Użytkownicy generujący największą liczbę alertów
	Liczba	opakowań	dla jakich wygenerowano alerty		~	Produkty generujące najwięcej alertów
	 ✓ Strona główna : Raporty NAMS Podsumowanie Liczba alertów Liczba alertów Liczba opakowań dla jakich wygenerowano alerty 					Twoje statystyki

Rysunek 9. Strona główna

6. Zarządzanie alertami

W sekcji "Alerty" można analizować alerty za pomocą odpowiedniego podglądu, który zawiera różne opcje filtrowania. Istnieje możliwość ustawienia szczegółowego widoku alertu, zawierającego wybrane dane dotyczące alertów, zmiany statusu i komentarzy związanych z analizą alertu.

6.1 Przegląd alertów

Po otwarciu sekcji "Alerty" zostanie wyświetlony przegląd wszystkich alertów danego podmiotu (apteki, szpitala, hurtowni), które zostały zaimportowane do systemu i które można przeanalizować. Data ostatniego pomyślnego importu alertów znajduje się w dolnej części strony.

W tym widoku możliwe jest zdefiniowanie kilku filtrów w celu dokładniejszego znalezienia wymaganych zdarzeń. Alerty można filtrować ręcznie, wybierając odpowiednie ustawienia lub za pomocą szybkich filtrów. Szybkie filtry można zdefiniować samodzielnie a następnie je zapisać. Zapisane filtry pojawią się w dodatkowym menu i można z nich korzystać klikając wybrany filtr. Obok opcji filtra znajduje się przycisk "Odśwież", który aktualizuje przegląd wyników, podczas gdy określone filtry i sortowanie pozostają takie same. W oparciu o ustawione filtry w kolumnach wyświetlane są alerty z wybranymi danymi. Widok można sortować według wyświetlanych kolumn. Ponadto dostępna jest funkcja "Wyczyść filtry", która umożliwia użytkownikowi usunięcie wszystkich filtrów wyszukiwania jednym kliknięciem.

DEM	← → Alerty	Si	tukaj po ID			Strefa czasowa Europe/Wa	rsaw Język rsaw polski v
APTEKA/DEMO	Kategoria przycz Status • Nieznane da Zapisz filtr Wyczyść filtry Kateg	ane v Data alertu od	Data alertu do	🛅 Więce	ej filtrów Odá	NICZ	\$
.	: Status Aler	t ID	Data alertu	Zmodyfikowano ↓	Kategoria przyczyny alertu	Proces biznesowy w NMVS (opakowa	nie) Kod alertu w NMVS (opakowanie)
	w trakcie wyjaśniania PL-0	d9b8aa95-3990-4ba5-8f69-e9e19e48c126	2023-11-17 10:58 PM	2024-01-29 12:46 PM	Nieznane dane	Verify single pack (G110)	NMVS_FE_LOT_03
🔒 Strona główna	zamknięty PL-8	85b0c891-e571-4f1b-ab72-5bf6fb36ff74	2022-08-12 01:31 PM	2024-01-17 12:21 PM	Nieznane dane	Verify single pack (G110)	NMVS_NC_PC_02
A Alerty	przekazany do organów PL-2	29fdc734-21d0-470c-9d53-1ca9f67af4a4	2022-08-12 01:32 PM	2022-10-03 03:13 PM	Nieznane dane	G110	NMVS_NC_PC_02
A Plotty	Ostatni import: 2024-10-02 10:30 AM					dź do <u>1</u> z 1 Liczba wierszy na stror strony	nie: <mark>25 ∞</mark> 0-3z3 < < > >
CERN ATERANDEMO ▲ ATERANDEMO ▲ ATERANDEMO ▲ Aterano date ■ Strona główna Alerty Strona główna Alerty Blatas Alerty Blatas Alerty Blatas Alerto Data alertu Zmodyfikowano + Kategoria przyczyny alertu Proces biznecowy w HMVS (opakowanic) Kotalertu w HMVS (opakowanic) <th></th>							

Rysunek 10. Przegląd alertów

Jednym z możliwych filtrów jest wybór z listy dostępnych filtrów "Zmodyfikowano" a następnie wybór zakresu czasowego. Ten filtr odnosi się do importu alertu, do zmiany statusu alertu, do dodania komentarza lub załącznika do tego alertu lub do przetworzenia zbiorczej zmiany statusu, która zawiera dany alert. Opis innych obiektów filtra znajduje się w objaśnieniu odpowiedniego elementu w opisach szczegółów alertu.

6.1.1 Edycja szybkich filtrów

Oprócz filtrów ustawianych na stałe istnieje możliwość dynamicznego dostosowania filtrów. Umożliwia to wybór z listy opcji filtra i odpowiadającej mu wartości w celu dodania kolejnych lub usunięcia już ustawionych filtrów. Filtr można dodać, wybierając obiekty filtra, a następnie klikając przycisk "Odśwież". Wyświetlone zostaną wszystkie alerty w zależności od wybranych opcji filtra i zostanie wyświetlony przycisk "Zapisz obecny filtr". Kliknięcie przycisku umożliwia nadanie filtrowi nazwy. Zapisany filtr pojawia się następnie w lewym dodatkowym menu.

DEM	\leftrightarrow \rightarrow	Alerty	zukaj po ID	Strefa czasowa: Europe/Warsaw	Język polski •
	Szybki filtr	Status - Ni Odśwież Zapisz filtr Wyczyść filtry	teoria przyczywy siertu eznane dane – Data alertu od 🖄 Data alertu d Kategoria przyczyny alertu = Nieznane dane 🗙	o 🛗 Więcej filtrów	•
		: 🗌 Status	Alert ID Dața alertu Zmody	rfikowano \downarrow Kategoria przyczyny alertu	Proces biznesowy w NMV:
🔒 Strona główna		w trakcie wyjaśniania	PL Zapisz obecny filtr 23-11-17 10:58 PM 2024 0	11-29 12:46 PM Nieznane dane	Verify single pack (G110)
A damp		zamknięty	PL test 22-08-12 01:31 PM 2024-0	11-17 12:21 PM Nieznane dane	Verify single pack (G110)
Alerty	í	przekazany do organów	PL remember column configuration 22-08-12 01:32 PM 2022-1	0-03 03:13 PM Nieznane dane	G110
		Ostatni import: 2024-09-30 03-28 PM	strony zapież strony z z u	czba wierszy na stronie: 25 🔹 0 - 3 z	3 < < > >
Integration Environment NAMS-8.01.001					
nams. EZCIZA Arvato Systems Cinbit Terms of Use	0 <				

Rysunek 11. Dodawanie szybkiego filtra

Ustawione filtry można usunąć, klikając symbol ołówka w menu w dolnej części ekranu. Następnie można wybrać filtr, który należy usunąć poprzez kliknięcie w czerwoną ikonę kosza na śmieci. Kolejno potwierdzamy za pomocą zielonej ikony wyboru. Edytowanie filtrów można zakończyć, klikając przycisk w dolnej części ekranu.

DEM	÷	<i>></i>	Alerty sz	ukaj po ID		Strefa czasowa: Europe/Warsaw	Język polski 👻
	Szybki test	filtr O	Status Via Odśwież Zapisz filt Wyczyść filtry	eporia przyczywy alertu eznane dane Data alertu od Kategoria przyczyny alertu = Nieznane da	Data alertu do	🛗 Więcej filtrów	\$
			Status	Alert ID	Data alertu Zmodyfikow	ano 🕹 Kategoria przyczyny alertu	Proces biznesowy w NMV:
🔒 Strona główna			w trakcie wyjaśniania	PL-d9b8aa95-3990-4ba5-8f69-e9e19e48c126	2023-11-17 10:58 PM 2024-01-29 1	2:46 PM Nieznane dane	Verify single pack (G110)
			Zamknięty	PL-85b0c891-e571-4f1b-ab72-5bf6fb36ff74	2022-08-12 01:31 PM 2024-01-17 1	2:21 PM Nieznane dane	Verify single pack (G110)
Alerty			przekazany do organów	PL-29fdc734-21d0-470c-9d53-1ca9f67af4a4	2022-08-12 01:32 PM 2022-10-03 0	3:13 PM Nieznane dane	G110
			Ostatni import: 2024-09-30 03-28 PM		idź do z 1 Liczba w strony	ierszy na stronie: 25 ▼ 0-3 z 3	• I< < > >I
Integration Environment NAMS-8.01.001							
nams. 122024 Arvato Systems OmbH Terms of Use							

Rysunek 12. Usuwanie szybkich filtrów

6.1.2 Oznaczanie alertów jako przeczytane / nieprzeczytane

W przeglądzie alertów użytkownik może zobaczyć wszystkie alerty wygenerowane w danej placówce. Alerty "nieprzeczytane" są oznaczone czerwonym paskiem. Gdy tylko użytkownik lub inna osoba z placówki wyświetli szczegóły alertu, kolor paska zmienia się na szary.

Status - Kategoria przyczyny i	aler 👻 Data alertu od	🛅 Data	alertu do 🗎	Więcej filtrów	Odźwież	\$
Alert ID	Status	Data alertu	Pozostały czas na analizy	g Zmodyfikowano 4	Kategoria przyczyny alertu	Pro
P1-70cl6bcba-ce0cl-40acl-90ecl-45cbc5eec9t	i6 nowy	2022-11-10 09:32 AA	4 - 25 dei	2022-11-25 11:48 AM	Nieznany problem proceduralny	
PL 17/6acc5 48ac 4ta1 b9/8 b2c5807914ac	przekazany do organów	2022 06 28 03:49 Ph	A 0 godzin 0 minut	2022-11-24 11:21 PM	Nicznane dane	GT
PL-76541646-c35a-466F6110-24988412c6c	2 nowy	2022-11-09 02:38 PN	4 24 dni	2022-11-16 05:30 PM	Nieznany problem proceduralny	
PL-11017a63-e07d-4162-9392-dbb0430450	26 nowy	2022-11-09 10:50 AM	4 - 24 dni	2022-11-16 05:30 PM	Nieznany problem proceduralny	
PL-23a1d8db-2ace-45ac-b222-f3930c6768c	5 zamionięty	2022-11-08 12:52 PM	A 21 dni	2022-11-16 05:30 PM	Brak załadowanej pełnej partii (brakujące opakowania)	
PL-595d39cc-d4bc-44c7-5813-0c0de041c11	o zamiknięty	2022-11-08 12:04 PN	4 21 dni	2022-11-16 05:30 PM	Brak załadowanej pełnej partii (brakujące opakowania)	
PL-/bae5/fc-0b9e-4f58-a0fd-149c/de50000	zamknięty	2022-11-0012:04 PM	4 21 dnl	2022-11-16 05:30 PM	Brak załadowanej pełnej partii (brakujące opakowania)	
PL-1000a00a-10:7-462a-b816-2:8:49:412016	zamknięty	2022-11-08 10:52 AN	A 21 dmi	2022-11-16 05:30 PM	Brak zahadowanej pełnej partii (brakujące opakowania)	
PL-a059102-8dat-4d79-9b28-aa005d6748b	zamisnięty	2022-11-08 12:04 PM	A 21 dei	2022-11-16 05:26 PM	Nieznanie dane	
PL 8b46bc56 97dc 4855 8bc4 50bd874ab8	23 zamknięty	2022 11:08 12:04 PM	/ 21 dni	2022-11-16 05:26 PM	Nicznane dane	
🗖 🗂 an Barderd arms see constanting and	(Paulo and administration of a solid field of the solid states and the solid solid solid states of the solid	•

Rysunek 13. Stan odczytu

6.1.3 Konfiguracja kolumny

Widok przeglądu i jego kolumn można dostosować do potrzeb użytkownika. Użytkownik ma możliwość wyboru lub anulowania zaznaczenia kolumn za pomocą ikony ustawień, która znajduje się po prawej stronie. Możemy wybrać odpowiednie kolumny i ustawić je w preferowanej kolejności, przeciągając je w górę lub w dół, po kliknięciu i przytrzymaniu podwójnej linii po prawej stronie nazwy kolumny. Następnie możemy zapisać wybrane ustawienia, aby zmiany w przeglądzie zostały wprowadzone. Kliknięcie przycisku "Przywróć ustawienia domyślne" zawsze umożliwia użytkownikowi powrót do domyślnych ustawień kolumn i ich kolejności.



Rysunek 14. Konfiguracja kolumny

6.1.4 Operacje zbiorcze

W przeglądzie alertów można wykonać operacje zbiorcze. Można zbiorczo dokonywać zmian statusu, dodawać komentarze i oznaczać alerty jako przeczytane/nieprzeczytane. Alerty, na których mają być dokonane zmiany oznacza się za pomocą pól wyboru. Pola wyboru znajdują się w drugiej kolumnie obok kolumny przeczytane/ nieprzeczytane, pola są oddzielne dla każdego alertu. Zaznaczenie tych pól

wyboru umożliwia użytkownikowi zaznaczenie kilku alertów, na których ma zostać wykonane dane działanie. Użytkownik może zaznaczyć wszystkie alerty bieżącej strony jednym kliknięciem lub usunąć zaznaczenie wszystkich alertów. Aby dokonać zmian dla wybranych alertów, użytkownik musi kliknąć trzy kropki, aby otworzyć menu i wybrać jedno z kilku działań przetwarzania zbiorczego.

\leftrightarrow \rightarrow	Alerty	Szukaj po ID			
Szybki filtr	Status 💌 Ka	ategoria przyczyny ale	r 💌 Data alertu od	🛅 Data a	alerti
Test	: 🗹 Alert ID		Status	Data alertu	Po
	Pokaż odczytane alerty Zbiorczo (25 wybrano)	9f8-b2c5807914ae	przekazany do organów	2022-06-28 03:49 PM	1 O g
	Zmień status	0110-2d888412c6a2	nowy	2022-11-09 02:38 PM	1 24
	Dodaj komentarz	9392-dbb843845026	nowy	2022-11-09 10:50 AM	1 24
	Oznacz jako przeczytane Oznacz jako nieprzeczytane	8fd-149c7de5000b	zamknięty	2022-11-08 12:04 PM	1 21
	PL-a3691f32-8dac-4d7	9-9b28-ea0f5d674fbf	zamknięty	2022-11-08 12:04 PM	21
	PL-8b46bc56-97dc-485	5-8bc4-50bd874ab893	zamknięty	2022-11-08 12:04 PM	1 21
	PL-ff08f77f-922c-4aac-	a384-31a1f5b25c58	zamknięty	2022-11-08 12:52 PM	1 21
	PL-c451d5fb-eff4-41a7	b523-ba30db647804	zamkniety	2022-11-08 12:52 PM	21

Rysunek 15. Operacje zbiorcze

Status zmiany: Gdy użytkownik wybierze to działanie, zostanie otwarte okno pokazujące status wybranych alertów. Jeśli status wybranych alertów nie jest taki sam, wyświetlany jest komunikat "niespójny". W tym miejscu użytkownik musi wybrać odpowiedni status docelowy. Ponadto, gdy status wszystkich połączonych alertów zostanie zmieniony, a liczba powiązanych alertów jest duża pojawi się pytanie z dodatkowym potwierdzeniem, które użytkownik musi zaakceptować, aby zmiana statusu została wprowadzona.

2-9392-dbb84	3845026 nowy	2022-11-09 10:50 AM 24 dni
a8 Zbiord	cza operacja dla 25 eleme	ntów
Status	niespójny	*
-91		
-8bc4-50bd8	74ab893 zamkniety	2022-11-08 12:04 PM 21 dni

Rysunek 16. Operacje zbiorcze: zmiana statusu

Dodawanie komentarza do dużej liczby alertów: Gdy użytkownik wybierze to działanie, pojawi się okienko umożliwiające wybranie jednego z wstępnie zdefiniowanych komentarzy lub możliwość dodania komentarza niestandardowego. Użytkownik musi potwierdzić dodanie komentarza przyciskiem "dodaj komentarz" lub anulować działanie, klikając przycisk "Anuluj".



Rysunek 17. Dodawanie komentarza do dużej liczby alertów

Działania **Oznacz jako przeczytane** i **Oznacz jako nieprzeczytane** należy zaznaczać dopiero po kliknięciu odpowiedniego działania, tak aby były wyświetlane w przeglądzie jako przeczytane /nieprzeczytane.

6.2 Szczegółowe informacje dotyczące alertu

Strona "Szczegóły alertu" jest podzielona na sześć podsekcji, które zostały objaśnione poniżej.

6.2.1 Sekcja 1: Ogólne informacje o alercie

Szczegółowe informacje dotyczące alertu zawierają informacje o: statusie, numerze incydentu, kategorii przyczyny alertu.

DEM	Szczegóły alertu			Szuk	aj po ID			Strefa czasowa: Europe/Warsaw	Język polski	
	PL-471cea67-234b-473	d-9962-9b	b798f2b44	15						
	Ogólne informacje o alercie					^	Informacje o trans	akcji		~
Ŧ	Status	_	w trakcie wy	jaśniania	_		Informacje o opako	owaniu		~
	Status analizy	b	b	b	b		Informacje o Użytk	owniku		~
🔒 Strona główna	Kategoria przyczyny alertu	Niestandardow	a długość numer	u seryjnego						
🛦 Alerty	Lista komentarzy (8)					~				
	Załączniki (6)					~				
	Działania na alercie (7)					~				

Rysunek 18. Alerty – Ogólne informacje o alercie

6.2.1.1 Status alertu

Status	Opis
Nowy	Oznacza, że alert został niedawno zaimportowany do systemu NAMS i nikt nie zmienił jeszcze jego statusu.
W trakcie analizy wyjaśnienia	Oznacza, że alert jest obecnie analizowany. Analiza może być przeprowadzana równocześnie przez wszystkie zainteresowane strony tzn. farmaceutę oraz podmiot odpowiedzialny.
Zamknięty	Oznacza, że przeprowadzono analizę i stwierdzono, że istnieje techniczna lub proceduralna przyczyna alertu.
Przekazany do WIF / GIF	Oznacza to, że główna przyczyna tego alertu nie mogła zostać zidentyfikowana w uzgodnionym terminie i istnieje podejrzenie sfałszowania danego produktu, w związku z czym wymagana jest interwencja Inspektoratu Farmaceutycznego.
Aktywny	Oznacza to, że w danym momencie alert nie jest analizowany przez żadnego użytkownika.

Kliknięcie bieżącego statusu powoduje otwarcie rozwijanego menu, z którego można wybrać status spośród następujących: aktywny, w trakcie wyjaśniania, przekazany do WIF / GIF i zamknięty.

Ogólne informacje o alercie			
Status	w trakcie wyj	aśniania	•
Status analizy	aktywny	Þ	b
ID Incydentu	w trakcie wyjaśniania		
Kategoria przyczyny alertu	przekazany do WIF / GIF	seryjnego	
	zamknięty	_	

Rysunek 19. Szczegółowe informacje dotyczące alertu

Jeśli status jest ustawiony na inny niż "W trakcie wyjaśniania" po potwierdzeniu zmiany wyświetli się okienko z prośbą o wybranie przyczyny, dla której użytkownik ustawił ten status alertu. Zmiany statusu (z wyjątkiem "W trakcie wyjaśniania") nie można wykonać bez podania przyczyny.

	Uzidio	inia na aierci
	zamknięty – 🗸 🗙	
10	dni	M - 2022-11-1
	Ubbier neuéd minu etatuer	2022-11-1
	Błąd naprawiony przez użytkownika/farmaceutę	- 2022-12
	Błąd nie może zostać naprawiony przez OBP/MAH	
	Błąd nie może zostać naprawiony przez użytkownika/farmaceutę	mentarzy
2	Nie dozwolone żądanie OBP/MAH dla zmiany statusu ich własnego op	
P	Nie zidentyfikowano alertu technicznego przez żadną ze stron	comentarz
N	Przekroczono czas przeznaczony na analizę alertu	
Su	atus opakowania zostai juz wczesniej zmieniony.	*
PL	Zalac	zniki (0)

Rysunek 20. Przyczyna zmiany statusu alertu

Jeśli żadna z wstępnie zdefiniowanych przyczyn nie jest odpowiednia, użytkownik może wpisać własną przyczynę zmiany statusu, wybierając z menu rozwijanego opcję "inny powód". Wybranie tej opcji powoduje udostępnienie pola tekstowego. Komentarz tekstowy może zawierać maksymalnie 256 znaków. Po wybraniu wstępnie zdefiniowanej przyczyny lub zakończeniu wpisywania przyczyny w postaci swobodnego tekstu ostatnim krokiem jest kliknięcie przycisku "Zapisz". Przycisk jest aktywny dopiero po wpisaniu komentarza.

Lista komentarzy (0)	^
Brak komentarzy	
wybierz komentarz Inny komentarz	•
komentarz dostępne znaki: 500	
Udostępniono wyłącznie użytkownikom krajowym	+ załączniki dodaj komentarz

Rysunek 21. Inna przyczyna

6.2.1.2 Status analizy

Jest to status opisujący etap analizy alertu dla poszczególnych organizacji: OBP, MAH, Użytkownik oraz PLMVO. Do wyboru są następujące statusy analizy: Analiza w trakcie, Błąd leży po mojej stronie i Błąd nie leży po mojej stronie.

Aby zmienić status analizy, użytkownik klika na status analizy swojej organizacji, który można wybrać z menu rozwijanego. Po najechaniu kursorem myszy na symbole zostanie wyświetlony odpowiedni typ organizacji.



Rysunek 22. Status analizy

6.2.1.3 ID Incydentu

Oznacza numer jaki został nadany dla grupy alertów wygenerowanych np. z tej samej przyczyny. Opcja incydentów jest aktywna tylko dla PLMVO.

Í	Ogólne informacje o alercie				^
	Status		nowy	-	
	D Incydentu Kategoria przyczyny alertu	INC-74 Nieznane dane			

Rysunek 23. Alerty - ogólne informacje o alercie

6.2.1.4 Kategoria przyczyny alertu

Jest to kategoria przyczyny, która jest określana automatycznie w ramach analizy głównych przyczyn w systemie NAMS. Należy zauważyć, że określanie kategorii opiera się na niektórych modelach logicznych, które obsługują wyszukiwanie głównej przyczyny alertu, ale nie zastąpią analizy alertów przeprowadzonej przez człowieka.

Jeśli wyświetlana jest wartość "Oczekujący", wynik analizy nie jest jeszcze dostępny, ale zostanie wyświetlony zaraz po zakończeniu ustalania przyczyny. Jeśli żadna wartość w ogóle nie jest wyświetlana (n/D), nie przeprowadzono analizy głównej przyczyny tego alertu, ponieważ jest to alert poza zakresem odpowiedzialności KOWAL lub został on już zamknięty/przekazany do WIF / GIF przed rozpoczęciem ustalania głównej przyczyny tego alertu przez system.

Obok pola znajduje się mała ikona 🌅 , która po kliknięciu wyświetla objaśnienie. Dostępne są obecnie następujące kategorie przyczyn:

Kategoria	Objaśnienie
Błędne ustawienie klawiatury	Ta kategoria wskazuje, że brakujące dane można znaleźć po zamianie znaków zdefiniowanych przez PLMVO (np. Y/Z itp.). Najprawdopodobniej skaner został źle skonfigurowany.
Brak załadowanej całej partii	Ta kategoria wskazuje, że kilku użytkowników końcowych nie mogło wykonać transakcji z tą samą kombinacją kodu produktu i partii, co z dużym prawdopodobieństwem wskazuje na fakt, że wszystkie numery w danej partii nie zostały załadowane. Należy to wyjaśnić z podmiotem odpowiedzialnym przed zamknięciem analizy.
Brakujące opakowania (SN) w partii	Ta kategoria wskazuje, że kilku użytkowników końcowych nie mogło wykonać transakcji z tą samą kombinacją kodu produktu i partii, mimo że partia jest obecna w systemie, co wskazuje na fakt, że partia została częściowo załadowana. Należy to wyjaśnić z podmiotem odpowiedzialnym przed zamknięciem analizy.
Cofnięcie transakcji przez innego użytkownika	Ta kategoria wskazuje, że operacja Cofnij Transakcję została wykonana na opakowaniu, które nie miało takiego samego statusu jak ten, który miał zostać cofnięty, a wykonujący ją użytkownik jest inny niż użytkownik, który wcześniej ustawił ten status. Ponieważ podejrzanym zachowaniem jest to, że różni użytkownicy żądają zmiany statusu na tym samym opakowaniu, należy wyjaśnić czy można wykluczyć podejrzenie sfałszowania danego opakowania.
Nieprawidłowe cofnięcie transakcji przez tego samego użytkownika	Ta kategoria wskazuje, że operacja Cofnij Transakcję została wykonana na opakowaniu, które nie miało takiego samego statusu jak ten, który miał zostać cofnięty, ale wykonujący ją użytkownik, który wcześniej ustawił ten status jest ten sam.
Nieznane dane	Ta kategoria wskazuje, że nie można było ustalić przyczyny błędu, ale wystąpił problem z elementami danych. Ponieważ przyczyna alertu jest nieznana należy wyjaśnić czy można wykluczyć podejrzenie sfałszowania danego opakowania.

Kategoria	Objaśnienie
Nieznany problem proceduralny	Ta kategoria wskazuje, że przyczyna wygenerowania alertu nie została zidentyfikowana, ale poszczególne elementy danych z opakowania znajdują się w bazie. Powodem alertu może być zatem błąd ludzki lub podejrzenie sfałszowania leku z nadrukowanymi danymi, które wcześniej zostały już wycofane z bazy. Ponieważ przyczyna alertu jest nieznana należy wyjaśnić czy można wykluczyć podejrzenie sfałszowania danego opakowania.
Podana partia produktu ma mniej niż minimalna długość znaków	Ta kategoria wskazuje, że dana partia jest krótsza niż zdefiniowana minimalna długość.
Powtórne nadanie statusu w długim okresie czasu	Ta kategoria wskazuje, że ta sama zmiana statusu została już wcześniej przeprowadzona przez tego samego użytkownika, ale z ponad 48 godzinną przerwą czasową pomiędzy nimi. Ponieważ podejrzanym zachowaniem jest to, że ten sam użytkownik żąda zmiany statusu na tym samym opakowaniu w znacznym odstępie czasu, należy wyjaśnić czy można wykluczyć podejrzenie sfałszowania danego opakowania.
Powtórne nadanie statusu w krótkim czasie	Ta kategoria wskazuje, że ta sama zmiana statusu została już wcześniej przeprowadzona przez tego samego użytkownika, w czasie nie przekraczającym 48 godzin.
Problem postępowania dla tego samego użytkownika	Ta kategoria wskazuje, że użytkownik, który pierwotnie wycofał opakowanie z systemu, wykonał teraz transakcję na tym opakowaniu i wygenerował alert.
Problem z wielkością znaków	Ta kategoria wskazuje, że brakujące dane można znaleźć po wyszukaniu ich bez uwzględniania wielkości liter. Najprawdopodobniej skaner został źle skonfigurowany i należy go ponownie skonfigurować.
Różna wielkość znaków w danych	Ta kategoria wskazuje, że zeskanowane dane częściowo się pokrywały z danymi znajdującymi się w bazie, co wskazuje na fakt, że oprogramowanie użytkownika nieprawidłowo odczytało dane z kodu Data Matrix. Najprawdopodobniej oprogramowanie użytkownika zostało źle skonfigurowane.
Zbędne zera na początku	Ta kategoria wskazuje, że poszczególne dane o paczce znajdują się w bazie, gdyby pominąć początkowe zera. Najprawdopodobniej oprogramowanie użytkownika zostało źle skonfigurowane.

6.2.2 Sekcja 2: Informacje o transakcji

- Data alertu Jest to data i godzina wystąpienia alertu w NMVS.
- Wprowadzono ręcznie Informacje te są dostarczane przez EAMS i wskazują, czy użytkownik ręcznie wprowadził dane opakowania. Informacje te są przydatne na przykład do wykluczenia, że, wystąpił problem ze skanerem.
- Docelowy status To informacja dostarczana przez EAMS i wskazuje docelowy stan zmiany statusu.
- **Obecny status** To informacja dostarczana przez EAMS i wskazuje rzeczywisty stan w odniesieniu do opakowania w momencie transakcji.
- Kraj ostatniej aktualizacji statusu opakowania Kraj, w którym nastąpiła ostatnia, pomyślna zmiana statusu opakowania.
- Lokalizacja ostatniej aktualizacji statusu opakowania Jest to identyfikator lokalizacji użytkownika, który dokonał ostatniej zmiany statusu opakowania. Może to być zarówno użytkownik połączony z PLMVS, jak i ostatnia transakcja na opakowaniu dokonana przez OBP.
- **Dostawca oprogramowania** Jest to nazwa dostawcy oprogramowania użytkownika końcowego poprzez które zainicjowano transakcję.
- Nazwa oprogramowania Jest to nazwa oprogramowania, z którego korzystał użytkownik końcowy przy danej transakcji.
- Wersja oprogramowania Jest to wersja oprogramowania, z której korzystał użytkownik końcowy przy danej transakcji.
- Proces biznesowy NMVS Jest to identyfikator procesu i nazwa transakcji podczas której został wygenerowany alert.
- Kod błędu NMVS Jest to kod błędu zarejestrowany w NMVS i zwrócony do lokalnego użytkownika końcowego, jeśli go dotyczy.
- Opis kodu błędu NMVS Jest to opis kodu błędu, który został zarejestrowany w NMVS.

6.2.3 Sekcja 3: Informacje o opakowaniu

To sekcja informacji o opakowaniu zawierająca następujące informacje:

- Nazwa MAH Jest to nazwa posiadacza pozwolenia na dopuszczenie do obrotu przechowywana w EMVS w odniesieniu do danego kodu produktu.
- Status OBP Informacja ta zawiera status OBP w EAMS, który jest właścicielem danego kodu produktu. Funkcja ta jest szczególnie przydatna w przypadku komunikacji związanej z tym alertem, ponieważ można sprawdzić, czy OBP posiada dostęp do EAMS i można się z nim skontaktować za jego pośrednictwem, czy też OBP w ogóle nie korzysta z systemu EAMS i w związku z tym należy użyć innego kanału komunikacji.
- Nazwa produktu Jest to nazwa produktu przechowywana w PLMVS dla danego kodu produktu.
- Podany kod produktu Jest to kod produktu podany w transakcji, który spowodował alert.

- Podany numer seryjny Jest to numer seryjny podany w transakcji, który spowodował alert.
- Numer seryjny w bazie Jest to numer seryjny, który znaleziono w bazie danych w ramach analizy głównych przyczyn procesu. To pole jest wyświetlane tylko wtedy, gdy dany numer seryjny nie został znaleziony w bazie danych PLMVS, ale w wyniku określonych analiz można zlokalizować najbardziej prawdopodobny początkowo oczekiwany numer seryjny.
- Podana partia produktu Jest to identyfikator partii podany w transakcji, która spowodowała alert. Pole to może nie być wypełnione.
- Numer partii w bazie Pole to może być już wypełnione przez PLMVS lub w ramach analizy głównych przyczyn alertu. Jeśli identyfikator partii nie został znaleziony w bazie danych PLMVS, ale numer seryjny i kod produktu zostały znalezione, PLMVS może wskazać, który identyfikator partii jest przechowywany dla tego unikatowego identyfikatora. Ponadto, jeżeli za pomocą specjalnych analiz przeprowadzonych w ramach aplikacji NAMS można znaleźć najbardziej prawdopodobny początkowo oczekiwany identyfikator partii, wynik tutaj zostanie wyświetlony.
- Podana data ważności Jest to data ważności podana w transakcji, która spowodowała alert.
- Data ważności w bazie To pole może być już wypełnione przez PLMVS. Jeżeli kod produktu i odpowiadający mu identyfikator partii zostały znalezione w bazie danych, PLMVS może wskazać, która data ważności jest przechowywana dla tego identyfikatora partii.

6.2.4 Sekcja 4: Informacje o użytkowniku

W sekcji informacje o użytkowniku znajdują się następujące informacje:

- Nazwa użytkownika Identyfikator logowania do PLMVS.
- ID Lokalizacji Techniczny identyfikator lokalizacji użytkownika.
- ID użytkownika Identyfikator użytkownika w Rejestrach Medycznych.
- Typ połączenia bezpośredni lub zanonimizowany.
- Rodzaj Organizacji Jest to rodzaj podmiotu generującego alert (apteka, hurtownia, szpital).
- Adres e-mail użytkownika końcowego Jest to adres e-mail przechowywany w PLMVS.
- Kod Regionu Jest to identyfikator regionu, do którego jest przypisany użytkownik.

6.2.5 Sekcja 5: Działania na alercie

Sekcja ta zawiera listę wszystkich działań wykonanych w przypadku danego alertu. Na liście przedstawiono kolejno następujące procesy.

DEM	← → Szczegóły alertu szukaj po ID	Strefe czasiowie Język Europe/Warsaw polski
АРТЕКА/ДЕМО	PL-fcb05a23-720c-4083-848c-b92ff39b34b3	
.	wyblerz komentarz 🔹	Informacje o opakowaniu
	share with national users only (+załącznik) docią komentarz	Status OBP Inactive Nazwa produktu EFFERALGAN CODEINE 500/30MG/1TABLET
Strona główna	Załączniki (0) ^	Podany kod produktu 05909990678020 Podany numer seryjny 07048234828852
Alerty	G	Podana partia produktu KA0372 Numer partii w bazie A0372 Podana data ważności 240325
	Wyniesz pilk lub upuść je totaj.	Informacje o Użytkowniku ^
	Zaladowanie plików przez smartłon	Nazwa Użytkownika APTEKA/DEMO
	Działania na alercie (6)	ID Užytkovnika DEMO Typ polączenia bezpośredni
	show more	Rodzaj Organizacji Apteka Adres e-mail iwona.mcmanus@nmvo.pl
	SYSTEM - 2023-11-17 11:35 PM → INC-75	Kod Regionu PL/Szpitale/KPOM
	APTEKA/DEMO - 2023-12-10 09:58 PM → w trakcie wyjaśniania	
Integration Environment NAMS-8.01.001	APTEKA/DEMO - 2023-12-12 04:59 PM → zamiknięty Błąd naprawiony przez użytkownika/farmaceutę	
nams. 82024 Avisto Systems Grobit Territe of Like	APTEKA/DEMO - 2024 01-12 12:32 PM → w traiscie wyjadriania APTEKA/DEMO - 2024 01-12 12:32 PM → Zamiknięty Błąd naprawiony przez użytkownika/farmaceutę ▲	

Rysunek 24. Działania na alercie

W przypadku każdej zmiany statusu znajduje się informacja jaki status został ustawiony, kliknięcie danej ikony spowoduje pojawienie się w małym wyskakującym okienku opisu statusu. Po prawej stronie widoczny jest również status synchronizacji z EAMS z odpowiednią ikoną przedstawioną poniżej.

Ponieważ może się zdarzyć, że operacja została wykonana w NAMS, ale pomyślna synchronizacja z EAMS została przeprowadzona później, kliknięcie ikony statusu synchronizacji dodatkowo spowoduje wyświetlenie znacznika czasu pomyślnie wysłanego żądania do EAMS.

Podczas gdy, synchronizacja operacji jest w statusie "Oczekuje", liczba prób wysłania żądania jest widoczna w tekście objaśnienia.

Jeśli synchronizacja komentarza nie powiodła się, użytkownik może rozpocząć synchronizację ponownie, klikając przycisk "Spróbuj ponownie" w tekście objaśnienia.

Stan	Wyjaśnienie dotyczące statusu	Ikona
Pomyślnie odebrano	Ta operacja została pomyślnie odebrana z AMS Hub o godzinie <znacznik czasu="" odbioru="" udanego="">.</znacznik>	ø
Pomyślnie wysłano	Ta operacja została pomyślnie wysłana do AMS Hub o <znacznik czasu="" pomyślnego="" wysłania="">.</znacznik>	
Oczekuje	Podejmujemy próbę wysłania tej operacji do AMS Hub. Próbowaliśmy <całkowita liczba="" prób="" żądań=""> razy zsynchronizować dane, jednak bezskutecznie. Spróbujemy ponownie.</całkowita>	\bigcirc

Ponowna próba nie powiodła się	Ta operacja nie została przesłana do AMS Hub. Próbowaliśmy <całkowita liczba="" prób="" żądań=""> razy zsynchronizować dane, jednak bezskutecznie. Możesz spróbować ponownie zsynchronizować.</całkowita>	Ø
Ostatecznie zakończone niepowodzeniem	Nie można pomyślnie wysłać tej operacji do AMS Hub. Próbowaliśmy to zsynchronizować <całkowita liczba="" prób<br="">wysyłania żądań> razy, ale bez powodzenia.</całkowita>	ର୍ଷ

6.2.6 Sekcja 6: Lista komentarzy

W tej sekcji można zobaczyć listę komentarzy i samodzielnie dodawać komentarze.

6.2.6.1 Lista komentarzy

Ta lista zawiera wszystkie komentarze (komunikaty) przesłane w przypadku tego alertu. Każdy komentarz zawiera tekst samego komentarza, jego autora oraz datę utworzenia.

W tej sekcji można zobaczyć listę komentarzy i samodzielnie dodawać dowolne komentarze, poprzez polecenie "Dodaj komentarz".

W przypadku braku istniejących komentarzy wyświetla się komunikat "Brak komentarzy".

W przeglądzie wyświetlanych jest pięć ostatnio dodanych działań. Użytkownik może wyświetlić więcej działań, klikając przycisk "Pokaż więcej" znajdujący się w górnej części sekcji, przy czym za każdym razem dodatkowo wyświetlanych jest kolejnych pięć działań. Przycisk pojawia się, jeśli wyświetlanych jest co najmniej 5 elementów i pozostaje aktywny do momentu wyświetlenia wszystkich działań.

DEM	← → Szczegóły alertu Szukaj po ID		Europe/Warsaw	polski
APTEKA/DEMO	PL-85b0c891-e571-4f1b-ab72-5bf6fb36ff74			11111 0_110_1 0_02
	Lista komentarzy (14)	^	Opis kodu błędu w NMVS	Nieznany numer seryjny opakowania.
	show more			
	APTEKA/DEMO - 2023-06-09 01:29 PM	۵	Informacje o opakowaniu	
🔒 Strona główna			Nazwa produktu	Polfergan syrop 5 mg / 5
	APTEKA/DEMO - 2023-06-09 01:30 PM	٢	Podany schemat kod produktu	mi GTIN
Alerty	małe litery		Podany kod produktu	05909990732555
		_	Podany numer seryjny	123456798
	APTEKA/DEMO - 2023-07-03 11:45 AM Attachment(s) added.	Załączniki	Podana partia produktu	eu_hub
		8DC148AA-558Ajpeg 461D-AF10- 496.451056609	Data ważności w bazie	500228
Integration Environment		4004F10FE090	Informacie o Użytkowniku	
NAMS-8.01.001	APTEKA/DEMO - 2023-07-05 00-06 AM			
name	Attachment(s) added.	Załączniki	Nazwa Użytkownika	APTEKA/DEMO
©2024 Arvato Systems GmbH		MG_E5998.JPG	ID Lokalizacji	34001 DEMO

Rysunek 25. Lista Komentarzy - Wczytaj komentarza/działania

6.2.6.2 Dodaj nowy komentarz

Dodanie komentarza następuje poprzez kliknięcie w odpowiednie pole znajdujące się bezpośrednio pod

listą komentarzy. Można dodać komentarz wybierając jeden z zdefiniowanych komentarzy z menu rozwijanego. Jeśli żaden z wstępnie zdefiniowanych komentarzy nie pasuje, można utworzyć komentarz w postaci tekstu, wybierając z menu rozwijanego opcję "Inny komentarz". Wybranie tej opcji powoduje udostępnienie pola tekstowego. Komentarz tekstowy może zawierać maksymalnie 500 znaków. Licznik wyświetla bieżącą liczbę pozostałych znaków. Po wybraniu wstępnie zdefiniowanego komentarza lub zakończeniu komentarza w postaci tekstu, ostatnim krokiem jest kliknięcie przycisku "Dodaj komentarz". Przycisk jest aktywny tylko wtedy, gdy wybrano komentarz.



Rysunek 26. Szczegółowe informacje dotyczące alertów: lista komentarzy

W tej sekcji użytkownik ma również możliwość dodawania załączników do komentarza za pomocą przycisku "+załączniki". Po kliknięciu tego przycisku można bezpośrednio przeglądać pliki w swoim komputerze. Aby dodać załączniki metodą "przeciągnij i upuść", użytkownik może upuścić pliki bezpośrednio na przycisk. Ta opcja pozwala odpowiednio zarządzać wybranymi plikami, usuwać je lub dodawać więcej załączników. Podczas ładowania plików do przeglądarki weryfikowane są one pod kątem ograniczeń dotyczących przesyłania załączników. Ograniczenia dotyczące przesyłania załączników są dostępne w obszarze, w którym można zarządzać wybranymi plikami. Aby uzyskać informacje na temat ograniczeń dotyczących przesyłania załączników, patrz poniżej.

Jeśli istnieją załączniki do komentarza, są one wyświetlane po prawej stronie komentarza. Załączniki te można pobrać za pomocą symbolu chmury, który można kliknąć w załączniku.

Lista komentarzy (0)	^
Brak komentarzy	
wybierz komentarz	•
Udostępniono wyłącznie użytkownikom krajowym	+ załączniki dodaj komentarz

Rysunek 27. Pobieranie załącznika

6.2.7 Sekcja 7: Załączniki

Ta lista zawiera wszystkie załączniki, które zostały przesłane do tego konkretnego alertu, uporządkowane według daty dodania. W przypadku każdego załącznika wyświetlana jest nazwa pliku, data dodania i użytkownik. Jeśli nazwa pliku przekroczy dopuszczalną długość do wyświetlenia jest ona skrócona tak, aby wyświetlany był tylko początek nazwy i typ pliku. Ustawienia kursora myszki nad załącznikiem powoduje wyświetlenie pełnej nazwy pliku. Aby pobrać załącznik, z boku każdego załącznika na liście dostępna jest ikona z możliwością kliknięcia.

Użytkownik może dodawać pliki z komputera lub przeciągać je i upuszczać w tej sekcji. Jeśli użytkownik wybierze pliki z komputera lub upuści je, wyświetlone zostanie dedykowane okienko umożliwiające odpowiednie zarządzanie wybranymi plikami, usunięcie ich lub dodanie większej liczby załączników. Bezpośrednio podczas ładowania plików do przeglądarki weryfikowane są one pod kątem ograniczeń dotyczących przesyłania załączników. Ograniczenia dotyczące przesyłania załączników, są dostępne w obszarze, w którym użytkownik może zarządzać wybranymi plikami. Aby zakończyć operację należy kliknąć przycisk "zapisz i załaduj pliki".

-d9b8aa95-3990-4ba5-8f69	-e9e19e48c126			
АРТЕКА/DEMO - 2024-01-29 12:46 PM		Proces biz		
Załączono zdjęcie. Opakowanie odłożone.				
vybierz komentarz	Liczba dodanych plików (1/5)	Opis kodu		
	mentar Nazwa pliku Wielkość pliku	z Informacju		
Załączniki (0)	Obraz1.jpg 0.04 MB	^ Nazwa pro		
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Podany scl		
	ograniczenia zapisz i załaduj pliki	Podany ko		
		Podany nu		
<u>wy</u>	R	Podana pa		
		Numer par		

Rysunek 28. Przesyłanie załączników

Ograniczenia dotyczące dodawania załączników:

- Nazwy plików nie mogą się powtarzać.
- Jednorazowo można załączyć maksymalnie 5 plików.
- Maksymalny rozmiar pliku to 5,00 MB.
- Nazwa pliku może zawierać maksymalnie 100 znaków.
- Dozwolone rozszerzenia plików to: csv, doc, docx, gif, jpe, jpeg, jpg, msg, pdf, png, txt, xls, xlsx, zip

Użytkownik ma również możliwość przesyłania załączników bezpośrednio z urządzeń mobilnych. Dostępny jest przycisk "Załadowanie plików przez smartfon", który generuje adres URL dla strony przesyłania z urządzeń mobilnych. Adres URL będzie dostępny wielokrotnie podczas 1 godziny, ale straci ważność, gdy tylko za jego pośrednictwem zostanie wykonane przesłanie danych. Adres URL jest wyświetlany w wyskakującym okienku jako kod QR i jest widoczny wyłącznie dla użytkownika, który go wygenerował. Kod QR należy zeskanować za pomocą urządzenia mobilnego (np.: aparatu w smartfonie), prowadzi on do strony przesyłania załącznika dla alertu.



Rysunek 29. Przesyłanie plików przez smartfon



Rysunek 30. Przesyłanie plików przez smartfon



Rysunek 31. Strona przesyłania załączników do alertów

Na stronie przesyłania z urządzeń mobilnych użytkownik może użyć przycisku "+ załączniki", aby wybrać pliki do załączenia. Wybrane pliki zostają następnie wyświetlone użytkownikowi na stronie przesyłania z urządzeń mobilnych. Aby ostatecznie dodać pliki do alertu, użytkownik musi zaakceptować warunki użytkowania i potwierdzić przesłanie za pomocą opcji "Zapisz i prześlij pliki". W przypadku, gdy użytkownik nie chce przesyłać wybranych załączników, może je usunąć za pomocą czerwonego przycisku znajdującego się obok danego pliku. Ograniczenia przesyłania załączników do alertów z urządzeń mobilnych są takie same jak dla przesyłania plików z komputera, można je również wyświetlić na stronie przesyłania z urządzeń mobilnych za pomocą czerwonego znacznika wyświetlanego obok.

Jeśli przesyłanie załączników powiedzie się, użytkownik otrzyma komunikat o pomyślnym przesłaniu "Przesyłanie zakończone". Jeśli przesyłanie nie powiedzie się, użytkownik zostanie przekierowany na stronę, na której zostanie wyświetlony komunikat o błędzie "Przesyłanie nie powiodło się. Spróbuj ponownie lub wygeneruj nowy adres URL".

Ponadto w dolnej części strony wyświetlany jest czas do wygaśnięcia łącza przesyłania.