INSTRUKCJA DLA FARMACEUTÓW

I LOGOWANIE I WYLOGOWYWANIE W APLIKACJI

- I.a W przeglądarce z zaimportowanym certyfikatem do PLMVS klikamy w link: <u>https://nams-prod-pl.nmvs.eu/</u> Komunikat 403 Forbidden w oknie przeglądarki oznacza brak zaimportowanego certyfikatu na komputer lub blokowanie certyfikatu przez przeglądarkę.
- **I.b** W prawym, górnym rogu ekranu możemy zmienić język.
- **I.C** Do logowania posługujemy się dotychczasowym loginem i hasłem do PLMVS.
- **I.d** Opcja wylogowania z aplikacji jest dostępna po kliknięciu w lewym górnym rogu na okrągłe pole użytkownika.

II ZARZĄDZANIE ALERTAMI

II.a W sekcji **"Alerty"** widoczne są alerty wygenerowane przez zalogowaną placówkę.

Do przeglądania alertów można skorzystać z opcji filtrowania. Dostępne filtry dotyczą przede wszystkim statusu alertu, kategorii przyczyny alertu, daty alertu oraz innych kwestii.

II.b Aby przenalizować lub wyjaśnić wybrany alert należy kliknąć lewym klawiszem myszy w **alert ID**.

III PRZEGLĄD I WYJAŚNIENIE ALERTU

- III.a Po otwarciu "Alertu" zostaną wyświetlone jego szczegóły: Ogólne informacje o alercie, Informacje o transakcji, Informacje o opakowaniu, Informacje o Użytkowniku, Lista komentarzy, Działania na alercie.
- **III.b** Wyjaśniając alert należy przeanalizować informacje, które są pokazane w szczegółach, dodać zdjęcie opakowania leku z kodem 2D, wskazać działania naprawcze przeprowadzone po stronie farmaceuty i jeżeli dalsze działania nie są potrzebne zamknąć alert podając odpowiedni powód.
- III.c Status analizy Jest to status opisujący etap analizy alertu dla poszczególnych organizacji: OBP, MAH, Użytkownik oraz PLMVO. Do wyboru są następujące statusy analizy: Analiza w trakcie, Błąd leży po mojej stronie i Błąd nie leży po mojej stronie. Aby zmienić status analizy, użytkownik klika na status analizy swojej organizacji, który można wybrać z menu rozwijanego. Po najechaniu kursorem myszy na symbole zostanie wyświetlony odpowiedni typ organizacji.

BERTELSMANN Arges Systems	Aplikacja do zarządzania alertami NAMS	
	Zaloguj Aby zalogować się do aplikacji NAMS należy użyć danych dostępowych do PLMVS. UWAGAI Zmiana hasła w NAMS wymusi konieczność zaktualizowania hasła do PLMVS w posiadarym oprogramowaniu. zalogoj krę darymi do rzávrzi zalogowany jako NMVO/	
	wykogu)	



zczegóły alertu	Szukaj po ID		Strefa czasowa: Europe/Warsaw		Język polski		
PL-85b0c891-e571-4f1b-ab72-5bf6fb36ff74							
Ogólne informacje o alercie					,		
Status	zamknięty 👻						
Status analizy	b	b	þ	c			
ID Incydentu	INC-49	<u> </u>	<u> </u>				
Kategoria przyczyny alertu	Nieznane dane						
Załączniki (5)							
Działania na alercie (25)							
Informacje o transakcji							
Informacje o transakcji Data alertu	2022-08-12 01:31	РМ					
Informacje o transakcji Data alertu Wprowadzono ręcznie	2022-08-12 01:31 false	РМ					
Informacje o transakcji Data alertu Wprowadzono ręcznie Proces biznesowy NMVS	2022-08-12 01:31 false Verify single pack	PM (G110)					
Informacje o transakcji Data alertu Wprowadzono ręcznie Proces biznesowy NMVS Kod biędu w NMVS	2022-08-12 01:31 false Verify single pack NMVS_NC_PC_02	PM (G110)					





Poniższa tabela opisuje co oznaczają poszczególne statusy przy alercie.

Status	Opis
Nowy	Oznacza, że alert został niedawno zaimportowany do systemu NAMS i nikt nie zmienił jeszcze jego statusu.
W trakcie analizy wyjaśnienia	Oznacza, że alert jest obecnie analizowany.
Zamknięty	Oznacza, że przeprowadzono już analizę tego alertu i odnaleziono jego techniczną lub proceduralną przyczynę.
Przekazany do WIF/GIF	Oznacza to, że przyczyna tego alertu nie została zidentyfikowana (w uzgodnionym terminie), występuje podejrzenie sfałszowania tego opakowania i w związku z tym wymagana jest interwencja Inspektoratu Farmaceutycznego.
Aktywny	Oznacza to, że w danym momencie alert nie jest jeszcze analizowany przez żadnego użytkownika

IV ZAMYKANIE ALERTU

- IV.a Przy akceptacji zamknięcia alertu pojawi się rozwijalna lista z powodami zamknięcia alertu.
- **IV.b** Poniżej przedstawiamy szczegółowy opis powodów zamknięcia alertu.



<u>Błąd naprawiony przez użytkownika/farmaceutę:</u>

oznacza, że użytkownik/farmaceuta zidentyfikował i usunął problem techniczny bądź ludzki po swojej stronie.

<u>Błąd nie może zostać naprawiony przez użytkownika/farmaceutę:</u>

oznacza, że użytkownik/farmaceuta nie ma możliwości naprawienia błędu po swojej stronie.

Nie zidentyfikowano alertu technicznego przez żadną ze stron:

oznacza, że podczas analizy omawianego alertu został wykluczony błąd techniczny.

Przekroczono czas przeznaczony na analizę alertu:

oznacza, że w określonym przedziale czasowym omawiany alert nie został wyjaśniony przez Użytkownika.

<u>Recommended escalation to NMVO/NCA because NMVO cannot find any errors</u> (Zalecane przekazanie do Inspektoratu Farmaceutycznego, ponieważ nie można znaleźć żadnych <u>błędów):</u>

Ten komunikat sugeruje eskalowanie alertu do Inspektoratu Farmaceutycznego, ponieważ nie odnaleziono przyczyny alertu.

Inny powód:

Jeśli żadna z wstępnie zdefiniowanych przyczyn nie jest odpowiednia, użytkownik może wpisać własną przyczynę zmiany statusu, Wybranie tej opcji powoduje udostępnienie pola tekstowego. Komentarz tekstowy może zawierać maksymalnie 256 znaków.

IV.c Do zamknięcia alertu dochodzi po zaakceptowaniu wybranej przyczyny alertu klikając w przycisk "Zapisz"

Jak korzystać z NAMS? Krótka instrukcja wideo

OKOWAL